

お詫びと製品回収のお願い

クリーニング店様へ

この度、平成19年5月より下記の弊社アウトレット各店にて販売をいたしました下記画像のコートにおきまして、ドライクリーニングによりスエード調人工皮革部分の色落ちが発生する事が判明いたしました。

クリーニング店様には大変ご迷惑をお掛けし、お詫び申し上げます。

尚、当該品をお求めいただいたお客様につきましては、当該品を回収する事と決定いたしましたので、下記の要綱での回収のご協力を賜りますようお願い申し上げます。

販売店舗

北海道/千歳アウトレット・栃木県/佐野アウトレット・長野県/軽井沢アウトレット
静岡県/御殿場アウトレット・岐阜県/土岐アウトレット・大阪府/りんくうアウトレット
佐賀県/鳥栖アウトレット・沖縄県/沖縄アウトレット



▲ 衿ネーム

▼現在の取扱い絵表示



表地	綿	100%
胴裏地	綿	100%
袖裏地	アセテート	100%
別布部分	ポリエステル	80%
	ポリウレタン	20%

白物・薄い色物との着用で色が移ることがあります。ご着用の際は、ご注意ください。

日光・人工光にあたる状態で長時間放置するとその部分が色あせることがあります。保管の際は窓辺・蛍光灯の下は避け下さい。

中国製

23066-71

(株)ブルックスブラザーズ ジャパン

品質管理

フリーダイヤル 0120-185-718

702

部分弊社品番

回収方法

当該品をお持込になられたお客様へは、弊社が上記の事由により回収をし、当該品と引き換えにお買い上げ代金をご返却する旨お伝え下さい。本件のお問い合わせにつきましては、下記弊社リコールセンターで承ります。

また、当該商品のクリーニングにより色落ちが発生した場合には、下記の連絡先までご連絡下さい。お客様への対応は弊社リコールセンターにて責任を持って承ります。

<本件のお問い合わせ先>

〒107-0061 東京都港区北青山3-5-6

(株)ブルックスブラザーズ ジャパン

リコールセンター

フリーダイヤル 0120-185-718

午前10時30分～午後6時 / 土日祝日を除く